

## Política de cookies

### INFORMACIÓ SOBRE COOKIES

Degut a l'entrada en vigor de la referent modificació de la "Llei de Serveis de la Societat de la Informació" (LSSICE) establerta pel Real Decret 13/2012, és d'obligació obtenir el consentiment exprés de l'usuari de totes les pàgines web que utilitzen *cookies* prescindibles, abans de que aquest navegui per aquestes.

### ¿QUÈ SON LAS COOKIES?

Les *cookies* o galetes, i altres tecnologies similars com *local shared objects*, *flash cookies* o *píxels*, són eines utilitzades pels servidors web per emmagatzemar i recuperar informació sobre els seus visitants, així com per oferir un correcte funcionament del lloc.

Utilitzem *cookies* pròpies i de tercers per millorar els nostres serveis, personalitzar el nostre lloc web, facilitar la navegació dels nostres usuaris, proporcionar-li una millor experiència en l'ús del lloc web, identificar problemes per millorar el mateix, fer mesures i estadístiques d'ús i mostrar-li publicitat relacionada amb les seves preferències mitjançant l' anàlisi de l'ús del lloc web.

### Consentiment

L'informem que podem utilitzar *cookies* en el seu equip a condició que vostè hagi donat el seu consentiment, excepte en els supòsits en què les cookies siguin necessàries per a la navegació pel nostre lloc web. En cas que vostè presti el seu consentiment, podem utilitzar *cookies* que ens permetran tenir més informació sobre les seves preferències i personalitzar el nostre lloc web de conformitat amb els seus interessos individuals.

### En funció de la seva duració les *cookies* poden ser:

- **De sessió.** Són un tipus de *cookies* dissenyades per a demanar i emmagatzemar dades mentre l'usuari accedeix a una pàgina web. Aquestes galetes no queden emmagatzemades a l'ordinador de l'usuari quan caduca la sessió o aquest tanca el navegador.
- **Persistentes.** Són un tipus de *cookies* en les que les dades segueixen emmagatzemades a l'ordinador de l'usuari i poden ser accedides i tractades quan l'usuari abandona la pàgina web i quan torni a connectar-se. Aquestes *cookies* poden ser esborrades en qualsevol moment per l'Usuari.

### En funció de l'entitat que les gestiona:

- **Cookies pròpies:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini gestionat pel titular de la pàgina web i des de la qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari.
- **Cookies de tercers:** Són aquelles que s'envien a l'equip terminal de l'usuari des d'un equip o domini que no és gestionat pel titular de la pàgina web des de la qual es presta el servei sol·licitat per l'usuari, sinó per una altra entitat que tracta les dades obtingudes mitjançant les *cookies*. Així mateix, en el cas que les *cookies* siguin instal·lades des d'un equip o domini gestionat pel propi titular del lloc web però la informació que es recullí mitjançant aquestes sigui gestionada per un tercer, també seran considerades com a galetes de tercers.

### Segons la finalitat perseguida:

- **Cookies tècniques.** Són aquelles que permeten a l'usuari la navegació a través d'una pàgina web, plataforma o aplicació i la utilització de les diferents opcions o serveis que en ella hi hagi com, per exemple, controlar el trànsit i la comunicació de dades, identificar la sessió, accedir a parts d'accés restringit, recordar els elements que integren una comanda, realitzar el procés de compra d'una comanda, realitzar la sol·licitud d'inscripció o participació en un esdeveniment, utilitzar elements de seguretat durant la navegació, emmagatzemar continguts per a la difusió de vídeos o so o compartir continguts a través de xarxes socials.
- **Cookies de Geolocalització.** S'utilitzen per saber en quin lloc es troba un usuari quan sol·licita un servei. Aquesta galeta és anònima i s'usa per exemple per oferir-li la informació adequada depenent del país en què es trobi.
- **Cookies de personalització.** Són aquelles que permeten a l'usuari accedir al servei amb algunes

característiques de caràcter general predefinides en funció d'una sèrie de criteris en el terminal de l'usuari com l'idioma, el tipus de navegador mitjançant el qual accedeix al servei, la configuració regional des d'on s'accedeix al servei, etc.

- **Cookies d'anàlisis.** Són aquelles que permeten al responsable de les mateixes, el seguiment i anàlisi del comportament dels usuaris del lloc web al qual estan vinculades. La informació recollida mitjançant aquest tipus de galetes s'utilitza en el mesurament de l'activitat del lloc web, plataforma o aplicació i per a l'elaboració de perfils de navegació dels usuaris d'aquest lloc web, plataforma o aplicació, per tal d'introduir millores en funció de l'anàlisi de les dades d'ús que fan els usuaris.

- **Cookies publicitàries.** Són aquelles que permeten gestionar de la forma més eficaç possible l'oferta dels espais publicitaris que hi ha a la pàgina web, adequant el contingut de l'anunci al contingut del servei sol·licitat o l'ús que realitzi de la nostra pàgina web.

- **Cookies de publicitat comportamental.** Són aquelles que permeten la gestió, de la forma més eficaç possible, dels espais publicitaris que hi ha a la pàgina web. Aquestes galetes emmagatzemen informació del comportament dels usuaris obtinguda a través de l'observació continuada dels seus hàbits de navegació, el que permet desenvolupar un perfil específic per a mostrar publicitat en funció del mateix.

## COOKIES QUE S'UTILITZEN EN AQUEST LLOC WEB

**Llistar els noms de les cookies, tipus, propietari, funció i venciment, per exemple:**

- **PHPSESSID:** cookie tècnica i estrictament necessària que conté l'identificador de la sessió. S'elimina en tancar el navegador.
- **\_\_cfduid:** cookie tècnica per mostrar la previsió del temps. Caduca a l'any de l'última actualització
- **\_lang:** cookie tècnica i estrictament necessària que conté l'idioma de la sessió. S'elimina en tancar el navegador.
- **ac\_cookies:** cookie tècnica i estrictament necessària que conté el valor de si s'ha acceptat la instal·lació de cookies. Caduca en 1 any des de l'última actualització.
- **\_ga:** cookie de Google Analytics que habilita la funció de control de visites úniques. La primera vegada que un usuari entri al lloc web a través d'un navegador s'instal·larà aquesta galeta. Quan aquest usuari torni a entrar a la web amb el mateix navegador, la galeta considera que és el mateix usuari. Només en el cas que l'usuari canviï de navegador, es considerarà un altre usuari. Caduca als 2 anys des de l'última actualització.
- **\_gat:** Aquesta galeta s'associa amb Google Analytics Universal. S'utilitza per limitar la velocitat de petició - la limitació de la recollida de dades en els llocs d'alt trànsit. Caduca als 10 minuts.
- **\_gid:** galeta de Google per distingir usuaris. Caduca als 24 hores de la seva actualització.
- **\_gali:** cookie de Google per a l'atribució d'enllaç millorada. Caduca als 30 segons la seva actualització.
- **\_track:** galeta del motor de reserves. Es fa servir per distingir usuaris únics mitjançant l'assignació d'un nombre generat aleatòriament com a identificador de client. Caduca als 24 hores de la seva actualització.
- **euCookie:** cookie que emmagatzema l'acceptació de galetes per part de l'usuari. Caduca 1 any de la seva actualització.
- **\*Youtube cookies:** en inserir vídeos de youtube, es poden activar galetes les quals no tenim control directe sobre el seu ús.

## DESACTIVACIÓ DE LES COOKIES

L'usuari pot, en qualsevol moment, permetre, bloquejar o eliminar les cookies instal·lades en el seu equip mitjançant la modificació dels paràmetres de configuració del navegador en el vostre ordinador:

La desactivació de les galetes no impedeix la navegació pel lloc web, encara que l'ús d'alguns dels seus serveis podrà ser limitat i, per tant, la seva experiència de navegació pot ser menys satisfactòria.

L'usuari podrà retirar en qualsevol moment el seu consentiment relacionat amb la Política de Cookies, i pot suprimir les galetes emmagatzemades en el seu equip a través dels ajustos i configuracions del seu navegador d'Internet, indicats

anteriorment.

## COM ELIMINAR LES COOKIES

### Chrome

1. Selecciona la icona d'EINES
2. Feu clic a Configuració.
3. Feu clic a Mostrar Opcions Avançades.
4. A la secció "Privacitat" fes clic a Configuració de contingut.
  - Eliminar *cookies*: Feu clic a totes les galetes i dades del lloc.
  - No permetre que s'emmagatzemin *cookies*.
5. Feu clic a Elimina dades de navegació (buidar la Caché).
6. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Chrome premi aquí: <http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es>

### Internet Explorer. Versió 11

1. Selecciona Eines | Opcions d'Internet.
2. Feu clic a la pestanya General.
3. A la secció "Historial d'exploració", feu clic a Suprimeix l'historial de navegació en sortir.
4. Seleccionar Eliminar arxius.
5. Seleccionar Suprimeix les cookies.
6. Feu clic a Elimina.
7. Feu clic a D'acord.
8. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Internet Explorer premi aquí: <http://windows.microsoft.com/es-419/windows7/how-to-manage-cookies-in-internet-explorer-9>

### Firefox. Versió 18

1. Selecciona Firefox | històric | Neteja l'historial recent.
2. Al costat de "Detalls", fes clic a la fletxa cap avall.
3. Selecciona les següents caselles de verificació: Galetes, Caché, Inicis de sessió actius.

---

4. Utilitzant el "Període de temps per esborrar" al menú desplegable, selecciona Tot.

5. Feu clic a Neteja ara.

6. Tanca i reinicia el navegador.

Pot acceptar o rebutjar les *cookies* individualment en les Preferències del Firefox, a la secció Historial disponible a Eines > Opcions > Privacitat.

Per a més informació sobre Mozilla Firefox premi aquí: <https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies>

### **Safari Versió 5.1**

1. Selecciona la icona de Safari / Edita | Restaurar Safari.

2. Selecciona les següents caselles de verificació: Esborrar l'historial, Eliminar totes les dades del lloc web

3. Fes clic a Restablir.

4. Tanca i reinicia el navegador.

Per a més informació sobre Safari premi aquí: <http://support.apple.com/kb/PH5042>

### **Opera**

Opcions - Avançada - *Cookies*.

L les opcions de *cookies* controlen la manera en què Opera les gestiona i per tant també la seva acceptació o rebuig.

Per a més informació sobre Opera premi aquí: <http://help.opera.com/Linux/10.60/es-ES/cookies.html>

### **Altres navegadors**

Consulteu la documentació del navegador que tingueu instal·lat.