



CONDICIONS GENERALS DE RESERVA 2020:

1. La reserva és personal i intransferible i es considera vigent una vegada rebuda la confirmació per part del Càmping. El dia d'arribada, a Recepció haurà de presentar un **document d'identitat** original i vigent de totes les persones que s'allotgin al Càmping.
2. En la pre-reserva, encara no vinculant per al client, o en la reserva, es comunicarà, de manera detallada, **la paga i senyal** requerida, així com les **condicions d'anul·lació**, que poden variar segons temporada.
3. Havent pagat l'import sol·licitat a la pre-reserva o una vegada obtinguda la confirmació per part del Departament de Reserves, el client accepta explícitament la **conformitat** d'aquestes condicions de reserva, així com amb les condicions generals i el reglament intern del Càmping, ambdós disponibles a la web del Càmping.
4. Si el client vol **modificar la seva reserva**, ho ha de comunicar per escrit al Càmping que, subjecte a disponibilitat, tractarà d'atendre la sol·licitud. Tan sols els canvis que el Càmping Interpals hagi confirmat per escrit tindran validesa.
5. Mitjançant la reserva es confirma un emplaçament, però mai un número específic **de parcel·la o d'allotjament**. Tampoc es confirmen allotjaments o parcel·les juntes. No obstant, si el client té alguna preferència pot comunicar-ho per escrit, en el moment de fer la reserva, al Departament de Reserves, que tindrà en compte la seva petició. El dia de l'arribada se li comunicarà quina és la seva ubicació i no s'acceptaran canvis. La reserva només li assegura tenir lloc en el cas que el Càmping estigués complet.
6. Les **mides** dels diferents tipus de parcel·la són valors mitjos aproximats i en cap cas tenen caràcter vinculant.
7. L' **ocupació** no podrà excedir, en cap cas, del nombre de places admeses segons el model d'allotjament o tipus de parcel·la. Per raons de seguretat i d'assegurances està completament prohibit superar el número d'ocupants previst per el tipus d'allotjament reservat.
8. No es permet l'entrada a persones que no estiguin allotjades en el Càmping. En casos excepcionals, el campista podrà obtenir autorització per introduir, sota la seva responsabilitat, familiars i/o amics, sempre per un temps limitat i prèviament assenyalat, quan hagin presentat el document acreditatiu de llur identitat i el pagament del preu establert per visita. El visitant està obligat a complir les normes del Reglament del Règim intern del Càmping. Tota visita no comunicada a Recepció serà facturada a la família visitada.
9. S'inclou en el preu per allotjament un **vehicle**. Aquest vehicle s'haurà de registrar a l'arribada. S'admet registrar un segon vehicle (excepte del 12/07 al 23/08 que només s'admetrà un sol vehicle), abonant la tarifa en vigor corresponent.

10. Les **anul·lacions i/o modificacions** s'han de comunicar per e-mail a info@interpals.com. El Departament de Reserves haurà de confirmar-li la modificació mitjançant correu electrònic per tal que el canvi sigui efectiu. En ambdós casos, s'haurà d'indicar el motiu de la cancel·lació i el número IBAN del seu número de compte per poder-li tornar la quantitat corresponent segons les condicions d'anul·lació establertes.
11. El Càmping Interpals edita **els continguts de la web** amb la màxima diligència possible, però podria donar-se el cas que, per causes alienes a la voluntat de l'empresa, es produís algun error tipogràfic o que alguna dada o informació no estigués actualitzada en el moment de ser consultada per l'usuari. Per aquest motiu el Càmping Interpals manifesta que les referències (imatges i descripcions) dels productes i serveis, així com els preus i condicions estipulats tenen una mera funció orientativa i no són vinculants fins a la confirmació expressa de la petició. Si algun usuari hagués pres la decisió de contractació basant-se en una informació errònia publicada a la web, el Càmping Interpals li ho comunicarà i tindrà el dret de rescindir el contracte sense cap cost per la seva part.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER LES PARCEL·LES:

Reserves en temporada alta (del 12/07 al 23/08):

- a) Per a les reserves de 2 nits o més de **parcel·les Standard**, la pre-reserva es manté 15 dies a partir des de la data de sol·licitud de reserva. Per a la formalització de la reserva es requereix una paga i senyal de 100 Euros, que serà a compte de l'import total de l'estada. Un cop rebuda la paga i senyal es confirmarà la disponibilitat mitjançant document de reserva. Per a les reserves d'una nit d'aquest tipus de parcel·les no es requerirà paga i senyal per a la formalització de la reserva.
- b) Per a les reserves de **parcel·les Pocket** no es requerirà paga i senyal per a la formalització de la reserva.

El pagament de l'import total de l'estada s'abonarà el dia anterior o el mateix dia de sortida a la Recepció del Càmping.

L'ocupació màxima és de 6 persones per parcel·la Standard i de 4 persones per la parcel·la Pocket.

L'hora d'entrada i de sortida és a les 12h. La reserva quedarà anul·lada automàticament quan la parcel·la reservada no s'ocupi el dia d'arribada o el següent dia abans de les 12h del migdia, excepte en els casos que s'hagi comunicat prèviament per escrit al Càmping. En particular, quan es tracti de reserves de parcel·les Standard que s'ocupin amb posterioritat al dia d'arribada reservat, s'haurà d'abonar els dies no ocupats d'acord amb la tarifa vigent.

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ RESERVES PARCEL·LES:

- 2 setmanes abans o més es retornarà el 75% de la paga i senyal.
- Menys de 2 setmanes, no es retornarà la paga i senyal efectuada.

Nº DE COMPTE PER TRANSFERÈNCIES:

Banco Santander **ES46 0075 0200 07 0601242580**

o

Banco Sabadell **ES24 0081 0157 73 0001499153**

Quan faci el pagament **no obli indicat el nom i cognoms del titular de la reserva i, també, el nº de reserva.**

RECORDI QUE NO S'ADMETEN XECS NI EUROXECS.

Reserves en temporada baixa i mitja (del 03/04 al 12/07 i del 23/08 al 20/09):

S'admeten reserves de parcel·les Standard i Pocket. No obstant, no es requerirà paga i senyal per a la formalització de la reserva.

El pagament de l'import total de l'estada es farà el dia anterior o el mateix dia de sortida a la Recepció del Càmping.

L'ocupació màxima és de 6 persones per parcel·la Standard i de 4 persones per la parcel·la Pocket.

L'hora d'entrada i de sortida és a les 12h. Sota petició i segons disponibilitat hi haurà la possibilitat de late check out fins les 18h. La reserva de la parcel·la es mantindrà fins a les 20h del mateix dia d'arribada, quedant anul·lada després d'aquesta hora si no rebem per part seva cap notificació.

Altres: Recordem que els gossos declarats de raça perillosa o els encreuaments d'aquests (poden consultar llista oficial a la nostra web) no estan admesos. La resta de gossos només podran entrar al Càmping si disposen de carnet de vacunació i assegurança actualitzada. Cal mostrar-ho a l'arribada.

OFERTA BLACK FRIDAY:

Oferta vàlida del 22 de Novembre al 2 de Desembre de 2019 i per a reserves fetes a través de la nostra web. Mínim 3 nits d'estada de l'1 al 17 de Juliol del 2020. Oferta no acumulable. S'apliquen les condicions d'anul·lació generals de reserva d'aquest document. En el cas de tenir reserves anteriors a la oferta, aquestes no es podran modificar amb el preu de l'oferta. En tot cas, s'ha d'anul·lar la reserva i tornar a reservar segons disponibilitat.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER ALS BUNGALOWS I TENDES DE LLOGUER

Els preus indicats inclouen a totes les persones que indiquem com a quantitat màxima en cada allotjament (inclosos nens i nadons), també són per a un sol vehicle.

L'hora d'entrada és a les 14h i la de sortida a les 10h. Aquesta és l'hora en què garantim que tots els nostres allotjaments estaran llestos. Si desitgen arribar abans, podran utilitzar totes les nostres instal·lacions durant l'espera.

El dia de sortida, s'haurà d'alliberar l'allotjament abans de les 10h. Durant la temporada baixa, pot existir major flexibilitat però únicament es podrà sol·licitar i rebre confirmació a la mateixa Recepció del Càmping.

A l'arribada, a la Recepció del Càmping, s'haurà de fer una entrega de 50 Euros de dipòsit com a garantia pels possibles desperfectes, que es retornarà a la sortida, un cop s'hagi fet la revisió general i de l'inventari. A la seva arribada, el seu allotjament estarà net, per lo que a la sortida l'ha de deixar igual. Si es considera oportú es retindran els 50 Euros de garantia en concepte de neteja de l'allotjament.

RESERVES DE MÉS DE 4 NITS (Durant els mesos de juliol i agost els lloguers seran mínim d'una setmana):

La pre-reserva es mantindrà només 15 dies. No serà definitiva fins haver fet la corresponent paga i senyal (40% de l'import total) i haver rebut la confirmació del Càmping. L'import restant de l'estada haurà de fer-se efectiva 30 dies abans de la seva arribada.

RESERVES EN TEMPORADA BAIXA I MITJA (Mínim dues nits, excepte del 03/04 al 29/05 que s'acceptaran estades d'una nit):

La pre-reserva es mantindrà només 15 dies. No serà definitiva fins haver fet el pagament del 100% del total de l'estada i haver rebut la confirmació del Càmping.

RESERVES DE SETMANA SANTA (Mínim tres nits) I PONTS (Mínim dues nits):

La pre-reserva es mantindrà només 15 dies. No serà definitiva fins haver fet el pagament del 100% del total de l'estada i haver rebut la confirmació del Càmping.

Important: Quan la reserva es realitzi abans dels 15 dies del dia d'arribada, en qualsevol dels períodes anteriorment mencionats, la pre-reserva es mantindrà només 5 dies. No serà definitiva fins haver fet el pagament del 100% del total de l'estada i haver rebut la confirmació del Càmping.

TARIFA NO REEMBORSABLE:

Una tarifa més econòmica, però que requereix el pagament total en el moment de la reserva i **no permet ni la modificació ni la cancel·lació sota cap circumstància**. Qualsevol import abonat en aquesta tarifa no podrà ser reclamat. No acumulable a altres ofertes.

OFERTA BLACK FRIDAY:

Oferta vàlida del 22 de Novembre al 2 de Desembre de 2019 i per a reserves fetes a través de la nostra web. Mínim 3 nits d'estada de l'1 al 17 de Juliol del 2020. Pagament 100% per avançat abans de l'arribada. Oferta no acumulable. S'apliquen les condicions d'anul·lació generals de reserva d'aquest document. En el cas de tenir reserves anteriors a la oferta, aquestes no es podran modificar amb el preu de l'oferta. En tot cas, s'ha d'anul·lar la reserva i tornar a reservar segons disponibilitat.

OFERTA PRIMAVERA 2020:

Oferta vàlida per a reserves realitzades abans del 5 d'Abril i per estades entre el 3 d'Abril i el 19 de Juny 2020. Excepte Setmana Santa (09/4-13/4), Pont 1 de Maig (30/4-03/5) i segona Pasqua (29/5-01/6). Mínim 2 nits d'estada en Bungalows & Tendes Canadà. **Pagament 100% per avançat abans de l'arribada. Oferta No Reemborsable.** En cas d'anul·lació o no show no es retornarà l'import pagat. En cas de tenir reserves anteriors a la oferta, aquestes no es podran modificar amb el preu de l'oferta. En tot cas, s'ha d'anul·lar la reserva i tornar a reservar segons disponibilitat. No acumulable a altres ofertes.

OFERTA JULIOL 2020:

Oferta vàlida per a reserves realitzades abans del 19 de Juny i per estades entre l'1 i el 26 de Juliol 2020.. Mínim 5 nits d'estada en Bungalows & Tendes Canadà. En cas de tenir reserves anteriors a la oferta, aquestes no es podran modificar amb el preu de l'oferta. En tot cas, s'ha d'anul·lar la reserva i tornar a reservar segons disponibilitat. No acumulable a altres ofertes.

RECORDEM QUE CAL PORTAR: Roba de llit, tovalloles i draps de cuina.

El Càmping ofereix l'opció de llogar llençols, tovalloles, bressols i cadiretes i s'han de sol·licitar en el moment de realitzar la reserva. En cas contrari, no els hi podrem garantir.

Pot descarregar l'inventari complet de cada allotjament des de l'apartat allotjaments d'aquesta mateixa pàgina web.

CONDICIONS D'ANUL·LACIÓ RESERVES ALLOTJAMENTS:

- 6 setmanes abans o més s'abonarà el 75%.
- Entre 5 i 2 setmanes abans s'abonarà el 50%.
- Menys de 2 setmanes, no s'abonarà cap quantitat a compte de l'estada.

Nº DE COMPTE PER TRANSFERÈNCIES:

Banco Santander **ES46 0075 0200 07 0601242580**

o

Banco Sabadell **ES24 0081 0157 73 0001499153**

Quan faci el pagament **no oblidí indicar el nom i cognoms del titular de la reserva i, també, el nº de reserva.**

RECORDI QUE NO S'ADMETEN XECS NI EUROXECS.

ELS ANIMALS NO SÓN ADMESOS NI DINS ELS ALLOTJAMENTS NI AL SEU ENTORN.

.
.

*****Qualsevol modificació d'aquestes condicions tan sols tindrà validesa si s'hagués confirmat explícitament per escrit.**